

SERVICIOS PROFESIONALES PARA TU ORGANIZACIÓN O PARA TUS CLIENTES

CONSULTORÍA, FORMACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

Presentación profesional de Fernando Domínguez

DONE TRAINING CON VOCACIÓN DE NETWORKING

12/09/2018



Fotografía: Escalera del museo del Pueblo Gallego en Santiago de Compostela
Desarrollo: Proceso de cambio y crecimiento

En este documento se muestra información sobre los servicios profesionales en materia de consultoría, formación y desarrollo de personas con los que trabajo para organizaciones o empresas como la tuya. Me gustaría poder formar parte de tu proyecto o seguir siéndolo.

PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE FERNANDO DOMÍNGUEZ SOCIO-DIRECTOR DE DONE TRAINING



Experto en consultoría, formación y desarrollo

Fernando Domínguez es desde 2006 socio-director de DONE TRAINING, empresa de consultoría-formación de personas y equipos para las organizaciones. Está licenciado en Psicología, aplicada al campo del Trabajo, *Organizaciones y Recursos humanos*¹. Cuenta con treinta años de experiencia profesional, nacional e internacional, en los ámbitos de la Planificación y gestión de los recursos humanos, de la Evaluación y diagnóstico de las organizaciones y de la Formación y desarrollo de personas y equipos. Fue Director de recursos humanos desde 1999 hasta 2004².

Desde 2012 también es profesor-asociado en el *Posgrado de Gestión de Centros y servicios para personas mayores y atención a la dependencia* del Centro de Humanización de la Salud de los religiosos camilos, que organiza junto con la Fundación Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, y profesor-asociado en el *Curso de Dirección de Centros y programas de servicios sociales* del Centro de Estudios Sociales de Cáritas Madrid.

SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y EQUIPOS

✚ Diseño e impartición de cursos de formación:

- **Liderazgo:** Actitudes para un liderazgo ético. Dirección por valores y misiones. Liderazgo transformador. [...]
- **Habilidades personales:** Gestión del tiempo. Iniciativa creativa. Toma de decisiones. Resiliencia. Integridad. [...]
- **Habilidades interpersonales:** Comunicación. Gestión de conflictos. Negociación. Trabajo en equipo. Delegación y Empowerment. Orientación al servicio. [...]
- **Formación en sistemas y herramientas de gestión:** Cuadro de Mando de recursos humanos. Auditoría de recursos humanos. Dirección y gestión de proyectos. Procesos de Evaluación de RRHH: competencias, desempeño, potencial. Procesos de Desarrollo de RRHH: carrera profesional, coaching y mentoring. Gestión del cambio. Liderazgo e influencia. Establecimiento de metas (pensamiento estratégico). Team-building (construcción y desarrollo de equipo). Comunicación interna y manejo de reuniones. Solución de problemas en grupo y toma de decisiones. Calidad. [...]
- **Procesos de acompañamiento/coaching de personas y equipos:** Conocimientos, habilidades y actitudes. [...]

¹ Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid (1987). Master del Programa para directivos del Grupo Renault España (septiembre 1989 – diciembre 1990) donde desarrolló proyectos en Planificación y Gestión de Recursos Humanos.

² Reconocimiento de Great Place to Work / ESADE en 2003 a la empresa en la que desempeñó la función de Dirección de recursos humanos, como «una de las 25 mejores empresas donde trabajar en España».

PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE FERNANDO DOMÍNGUEZ SOCIO-DIRECTOR DE DONE TRAINING

✚ Conferencias y ponencias.

- Algunos ejemplos: Esperanza y liderazgo, para Asambleas LARES (2018). El autocuidado en las relaciones de ayuda, para Diócesis de Albacete (2017). Pensando al revés, para plantilla de Cáritas Diocesana de Barbastro-Monzón (2017). Liderazgo transformacional, para directivos de todas las Càritas de Catalunya (2017). Espacio para la reflexión y el diálogo en RRHH: El impulso a actuar y lo que nos desgasta, para Directores de RRHH de organizaciones del Tercer Sector (2017). Mejorar el propio bienestar emocional en el ámbito laboral, para Càritas Diocesana de Girona (2017). *Nuestra Memoria 2016... desde ellas*, para CEHS_CEAS de los religiosos camilos (2017). *Gestión del liderazgo*, en XII Congreso nacional de Lares (2016). *Autoestima y crecimiento personal*, para la Asociación Coral Discanto (2016). *Vivir desde los valores*, para voluntarios de Cáritas Diocesana de León (2015). *Crecimiento personal y bienestar*, en inauguración de Posgrados del CEHS de los religiosos camilos (2014). *La animación del canto litúrgico: Un proyecto de liderazgo*, para blog de José Luis Domínguez (2014) [in memoriam]. *¿Qué es el liderazgo ético?*, para la revista Humanizar de los religiosos camilos (2014). *Acompañamiento: Cómo afrontar conflictos y emociones*, para voluntarios de Cáritas Diocesana de León (2014). *Pensando al revés: en vez de hablar de motivar, hablemos de no desmotivar*, para la V Jornada territorial sobre Prevención del absentismo y éxito escolar del DAT de Madrid Norte (2013). *Memoria del camino compartido entre muchos apasionados por la humanización*, para CEHS_CEAS de los religiosos camilos (2012). *Técnicas de autocontrol emocional y de comunicación en conflictos*, para el CRIF Las Acacias (2012). *Resolución de conflictos en la relación con alumnos, familia y Sanidad*, para el CRIF Las Acacias (2011). *Autoeficacia personal y compromiso* en inauguración de Posgrados del CEHS de los religiosos camilos (2010). *Directivos impulsores del cambio para el SEPE* (2008). [...]

SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- ✚ Diseño e implantación de Sistemas de Previsión de recursos humanos: Maquetas de empleo y mapas de flujos de recursos humanos. Maquetas de competencias y planes de formación y desarrollo de rutas/carreras profesionales. [Publicación en: «Modelos y experiencias innovadoras en la Gestión de RRHH: Gestión planificada de recursos humanos». Ediciones Gestión 2000 (1996)].
- ✚ Diseño e implantación de sistemas de evaluación del desempeño de equipos y sus mandos, y de sistemas de evaluación del potencial.
- ✚ Diseño e implantación de sistemas retributivos.
- ✚ Diseño de herramientas de gestión del conocimiento.
- ✚ Evaluación psicológica aplicada a procesos de selección de personal: Elaboración de perfiles profesionales; Aplicación, corrección e interpretación de pruebas psicotécnicas; Realización de entrevistas e informes de selección.

PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE FERNANDO DOMÍNGUEZ SOCIO-DIRECTOR DE DONE TRAINING

SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ORGANIZACIONES

- ✚ Diseño y realización de estudios de clima laboral / comunicación / imagen. [Publicación relacionada con el tema: Mal ambiente: un problema mayor de lo que crees [Cómo gestionar conflictos]. Revista Emprendedores nº 21 de junio 1999, pp. 102-103]
- ✚ Realización y análisis de estudios de opinión (comunicación interna).
- ✚ Diseño e implantación de herramientas de mejora de la comunicación interna.
- ✚ Diseño sistemas de detección y seguimiento de la conflictividad laboral.
- ✚ Realización de estudios de cultura organizacional.
- ✚ Diagnósticos de madurez y desarrollo de equipos.



Imagen del blog de José Luis Domínguez, Música y liturgia [In memoriam]

OTROS SERVICIOS DESDE DONE TRAINING

- ✚ Revisión y corrección de artículos en lengua inglesa.
- ✚ Traducción español-inglés.
- ✚ Formación en lengua francesa.

ORGANIZACIONES Y EMPRESAS CON LAS QUE TRABAJA O HA TRABAJADO

- ✚ **Administración Pública:** Agencia Tributaria. Consejo de Seguridad Nuclear. Instituto Nacional de Administración Pública. Instituto Social de la Marina. Servicio Público de Empleo Estatal. Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Gobierno de Aragón. Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid. Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana. Ayuntamiento de Madrid (Dirección General de Mayores). IFEMA. Ayuntamiento de Moralzarzal (Madrid). Federación de Servicios a la Ciudadanía de CC.OO.
- ✚ **Empresas del sector financiero:** AXACTOR. IBERCAJA. RENAULT CREDIT INTERNATIONAL. TARCREDIT. BANCO SANTANDER.
- ✚ **Empresas del sector seguros:** MULTIASISTENCIA. REALE. LINEA DIRECTA. AXA. SWISS RE.

PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE FERNANDO DOMÍNGUEZ SOCIO-DIRECTOR DE DONE TRAINING

- ✚ **Empresas del sector consultoría y formación:** PRICEWATERHOUSE. PSICÓLOGOS EMPRESARIALES. NORMAN BROADBENT (Actual TALENGO). GRIKER ORGEMER. ALTAIR.
- ✚ **Empresas del sector editorial:** CASA DEL LIBRO. DERECHO EDITORES.
- ✚ **Empresas del sector farmacéutico:** DECO PHARMA. MERCK. BAYER. PFIZER
- ✚ **Empresas del sector alimentario:** DSM Nutritional Products Iberia.
- ✚ **Empresas del sector hostelería.** McDonald's
- ✚ **Empresas del sector fabricación industrial:** ISOVER. ESINDUS. CONSENTINO.
- ✚ **Empresas del sector construcción:** VOLCONSA.
- ✚ **Empresas del sector maderero:** SEFOSA
- ✚ **Empresas del sector telecomunicaciones:** ATENTO. ONO. TELÉFONICA SERVICIOS INTEGRALES DE DISTRIBUCIÓN. TELEFÓNICA.
- ✚ **Empresas del sector informática:** INSA.
- ✚ **Empresas del sector transporte y la logística:** TRANSPORTES AZKAR. GLOBALIA.
- ✚ **Empresas del sector automoción:** MERCEDES-BENZ. Red RENUALT.
- ✚ **Empresas del sector distribución-comercialización:** BERNER. LEROY MERLIN.
- ✚ **Organizaciones de titularidad religiosa:** Centro de Atención Social San Rafael. Hermanas Carmelitas Misioneras Teresianas. Hermanas Franciscanas de la Inmaculada. Hermanas Hospitalarias de Jesús Nazareno. Hermanas Ursulinas de Jesús. Hermanos Franciscanos Capuchinos. Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca. Hermanas de la Consolación. Hermanos Palotinos. Hermanos Paulinos. Religiosos Camilos. Centros de escucha de los Religiosos Camilos.
- ✚ **Entidades de Acción caritativa y social de la Iglesia católica:** Cáritas Española. Càritas Catalunya. Cáritas Diocesana de Albacete. Cáritas Diocesana de Asturias. Cáritas Diocesana de Barbastro-Monzón. Cáritas Diocesana de Burgos. Cáritas Diocesana de Cádiz. Cáritas Diocesana de Ciudad Real. Cáritas Diocesana de Tarragona. Cáritas Diocesana de Coria-Cáceres. Cáritas Diocesana de Gerona. Cáritas Diocesana de Getafe. Cáritas Diocesana de Guadalajara. Cáritas Diocesana de Huesca. Cáritas Diocesana de Jaén. Cáritas Diocesana de León. Cáritas Diocesana de Madrid. Cáritas Diocesana de Mondoñedo-Ferrol. Cáritas Diocesana de Salamanca. Cáritas Diocesana de Santander. Cáritas Diocesana de Sevilla. Cáritas Diocesana de Tarrasa. Cáritas Diocesana de Toledo.
- ✚ **Residencias de personas mayores y de personas discapacitadas:** Residencia Fiella en Tremp (Lérida). Residencia Hijas de San Camilo en Santa Marta de Tormes (Salamanca). Residencia Madre Elisea en San Juan (Alicante). Residencia San Diego en Lorca (Murcia). Residencia Santa María de los Ángeles en Torrelodones (Madrid). Residencia Santa María La Mayor en Salas de los Infantes (Burgos). Residencia Santa Teresa en Valls (Tarragona). Residencias de los Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca en Torrelodones (Madrid) y en Moralzarzal (Madrid). Residencia de las Hermanas Hospitalarias de Jesús Nazareno en Córdoba, en Pozoblanco (Córdoba), en Hinojosa del Duque (Córdoba), en Cabeza de Buey (Badajoz), en Ezkaray (La Rioja) y en Madrid. Residencias CAMF del IMSERSO en Leganés (Madrid), en Guadalajara, en Alcuéscar (Cáceres), en Pozoblanco (Badajoz) y

PRESENTACIÓN PROFESIONAL DE FERNANDO DOMÍNGUEZ SOCIO-DIRECTOR DE DONE TRAINING

en Ferrol (La Coruña). Residencia El Yate en Alcolea (Córdoba). Residencia Villa Santa Teresa en Gotarrendura (Ávila). Residencias en España de la Congregación de las Esclavas de la Virgen Dolorosa. Residencia Casa Misericordia en Olivenza (Badajoz). Residencia Hogar Don Orione (Madrid).

- ✚ **Universidades:** Universidad Católica de Valencia. Universidad Autónoma de Madrid-IADE.
- ✚ **Hospitales:** Hospital-Clínica La Milagrosa en Madrid. Hospital Nuestra Señora del Rosario en Madrid. Hospital Universitario La Paz en Madrid.
- ✚ **Colegios:** Colegios de franciscanas Rebaño de María en Ubrique (Cádiz) y en Cádiz. Colegios del Patronato de la Juventud Obrera en Levante. Colegios de las Carmelitas Misioneras Teresianas.
- ✚ **Fundaciones, Asociaciones y Federaciones:** Fundación EMET Arco Iris. Asociación Puente de la Esperanza. Asociación Proyecto Hombre. Asociación Española contra el Cáncer (Servicios Centrales). Asociación Española contra el Cáncer en Murcia. Federación Lares. Lares Extremadura. Lares Aragón. Fundación Aragonesa para la Formación y el Empleo. Ayuda en Acción. Real Federación Española de Golf. FEHR. FEHRCAREM. Foro 2.0 de Directores de Gestión de Personas del Tercer Sector.
- ✚ **Organizaciones de Consumidores:** OCU.

Me gustaría ser parte de tu proyecto, o seguir siéndolo

Gracias por tu confianza, y un cordial saludo,



Fernando Domínguez